

Master en marketing digital y eCommerce



Seminario Marco Jurídico (LSSI)

© 2013 Angel Pablo Hinojosa Gutiérrez



LSSI

Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE)

www.boe.es/boe/dias/2002/07/12/pdfs/A25388-25403.pdf

LSSI

Información en www.lssi.es

LSSI

Se aplica a actividades comerciales en la Red:

- Comercio electrónico.
- Contratación en línea.
- Información y publicidad.
- Servicios de intermediación.

(Siempre que sea actividad económica)

PSSI

Proveedores de Servicios de la Sociedad de la Información

PSSI

- establecidas en España (en algunos casos, también en otro estado miembro de la UE)
- establecidas en otros países si dirigen sus servicios específicamente al territorio español (salvo norma internacional)

PSSI

Ejemplos de PSSI:

- Alojamiento de archivos o web (hosting)
- Proveedores de acceso a internet
- Buscadores
- Ventas o contratación online
- Marketing y publicidad
- ...

PSSI

NO son PSSI

- Telefonía, fax, telex
- Comunicación por medio de correo electrónico o similar para fines ajenos a la actividad económica.
- Difusión de TV, radio, teletexto y similares
- Servicios prestados por notarios, registradores de la propiedad, abogados y procuradores

PSSI

No son responsables de los contenidos que transmiten o alojan o a los que facilitan acceso, si no participan en su elaboración.

PSSI

Sí son responsables si conocen su ilicitud y no actúan rápidamente para retirarlos o imposibilitar el acceso a ellos.

PSSI

Deben colaborar con los órganos públicos para la ejecución de resoluciones que no puedan cumplirse sin su ayuda.

A lo práctico

El artículo 10 de la LSSI obliga a mostrar cierta información en la página.

De forma clara y accesible

A lo práctico

Información en la página:

- Nombre o razón social, NIF, dirección, correo electrónico y otros datos de contacto.
- Inscripción en el Registro Mercantil, datos de colegiación, autorización administrativa, etc.

Si se contrata online:

- Procedimiento y trámites necesarios
- Procedimiento para corregir errores en la introducción de datos o confirmar (Página resumen antes de efectuar la compra)
- Si el documento electrónico del contrato se va a archivar y si este será accesible.
- Lenguas en que se puede formalizar el el contrato.
- Condiciones generales del contrato.

En publicidad

- Debe avisarse que es publicidad.
- Debe indicarse claramente el anunciante.

Más información

Preguntas frecuentes, guías, etc:

<http://www.minetur.gob.es/TELECOMUNICACIONES/LSSI/Paginas/Index.aspx>

Muchas gracias

¿Preguntas?

Esta presentación puede descargarse de:

<http://psicobyte.com/info/descargas>