

Master en marketing digital y eCommerce



Seminario Marco Jurídico (Cookies)

© 2013 Angel Pablo Hinojosa Gutiérrez



¿Qué son?

Cookies (galletitas)

En sentido amplio:

Pedacitos de información que un servidor almacena en el ordenador del cliente para luego acceder a ellos

¿Qué son?

de sesión: duran solo mientras se está conectado.

persistentes: siguen almacenadas durante un tiempo (pueden ser años).

Ley de Cookies

La "Ley de Cookies" es una modificación al Art. 22 de la LSSI

Ley de Cookies

Versión corta:

Se necesita permiso expreso e informado para instalar una cookie

Sólo se puede instalar una cookie después de obtener el permiso

Ley de Cookies

No se aplica (no hay que pedir permiso, pero sí informar):

- Cookies necesarias para la prestación del servicio (Carritos de la compra, reproducción multimedia...)
- Cookies necesarias para la comunicación entre sistemas (login, criptografía...)

Ley de Cookies

Sí se aplica a

- cookies propias o de terceros para medición de navegación, publicidad, estadísticas, seguimiento...

(hay que pedir permiso e informar)

Ley de Cookies

Más información:

<http://www.adigital.org/servicios/guia-sobre-el-uso-de-cookies>

En la práctica

Explicar al usuario qué son las cookies y para qué sirven

En la práctica

Describir qué cookies (propias y de terceros) se usan en la página y para qué.

En la práctica

Solicitar el permiso al usuario.

Si no lo da, no se pueden instalar las cookies

En la práctica

Naturalmente, LSSI y LOPD son aplicables en su caso

En la práctica

Guía rápida:

<http://www.adigital.org/servicios/como-cumplir-con-la-ley-de-cookies-en-5-pasos>

Muchas gracias

¿Preguntas?

Esta presentación puede descargarse de:

<http://psicobyte.com/info/descargas>