

# **Introducción práctica, breve y no demasiado aburrida a las encuestas en ciencias sociales**



© Angel Pablo Hinojosa Gutiérrez

PIISA 2015

# Bienvenidos

Angel Pablo Hinojosa Gutiérrez

@psicobyte\_

[www.psicobyte.com](http://www.psicobyte.com)

[psicobyte@gmail.com](mailto:psicobyte@gmail.com)



PIISA 2015

# Hagamos Ciencia

Concretamente, hagamos ciencia social

# Ciencias Sociales

Se trabaja con personas

(Un poco más complicadas que los átomos)  
(más o menos igual que las lombrices)

# Ciencias Sociales

El primer paso es recabar los datos que necesitamos.

# Ciencias Sociales

Métodos de recogida de datos:

No puedes...

...hacer chocar gente en un acelerador.

...meterlos en jaulas y experimentar.

...abrirlos a ver que tienen dentro.

# Ciencias Sociales

Métodos de recogida de datos:

- Entrevistas
- Censos
- Encuestas
- ...

# Censo

¿Necesitas saber algo de la gente?

Pregúntaselo.

# Encuesta

¿No puedes preguntar a todos?

Pregunta a una parte.

# Métodos

Entrevistas (calle o domicilio), correo, teléfono,  
email, web...

# Población objetivo

De los que queremos saber cosas.

# Población muestra

A los que les preguntamos cosas.

# El secreto está en la muestra

El tamaño importa.  
Cuanto más, mejor  
Debe ser Representativa

# Sesgo de selección (muestreo)

Cuando la muestra no es representativa de la población

# Diseñando una encuesta

- ¿Qué queremos saber?
- ¿Qué esperamos encontrar?
- ¿Qué información es relevante?

# Preguntas breves y claras

"Indique sus preferencias culinarias por los elementos de la siguiente lista ordenándolas por grupos de similar valor en una escala relativa a su gusto promedio por el pollo"

**MAL**

# Preguntas simples

"¿Tiene coche y le han multado alguna vez?"

**MAL**

# Preguntas neutrales

"¿Qué opina de este excelente detergente?"

**MAL**

# Preguntas en positivo

"¿No le gusta el helado?"

**MAL**

# Trucos

- Lo breve, si breve, dos veces breve.
- Preguntas de control (la gente miente y se equivoca)
- Las preguntas "personales" es mejor dejarlas para el final.
- Metadatos (fecha, entrevistador -si lo hay-, método...)
- Datos sociodemográficos (ocupación, género, edad, estudios residencia)
- Preguntas incómodas: No preguntes edad, pregunta rango de edades

# Usa escalas estándar

Edad (CIS):

- De 18 a 24 años
- De 25 a 34 años
- De 35 a 44 años
- De 45 a 54 años
- De 55 a 64 años
- 65 + años

# Usa escalas estándar

## Situación Socioeconómica del INE (SSE)

- Clase alta/media-alta: Profesionales y técnicos/as, directivos/as y cuadros medios
- Nuevas clases medias: Asalariados/as no manuales
- Viejas clases medias: Empresarios/as, autónomos/as y agricultores/as
- Obreros/as cualificados/as: Manuales cualificados/as, semicualificados/as, capataces/zas y artesanos/as
- Obreros/as no cualificados/as: Obreros/as de la industria y de los servicios, y jornaleros/as del campo

# Usa escalas estándar

Mucho mejor esta:

Clasificación Socioeconómica Europea (ESeC)

<http://goo.gl/y7RECL>

# Publica los datos

Y no sólo los resultados:

¡Esto es ciencia!

# Muchas gracias

¿Preguntas?

© 2015 Angel Pablo Hinojosa Gutiérrez



Algunos derechos reservados

Esta presentación se puede descargar de:

[www.psicobyte.com/descargas/](http://www.psicobyte.com/descargas/)