

Introducción

¿Qué son las redes sociales?

¿Qué son las redes sociales?

Dice Wikipedia:

“Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos”

¿Qué son las redes sociales?

Una red social es el conjunto de relaciones en un grupo de personas.



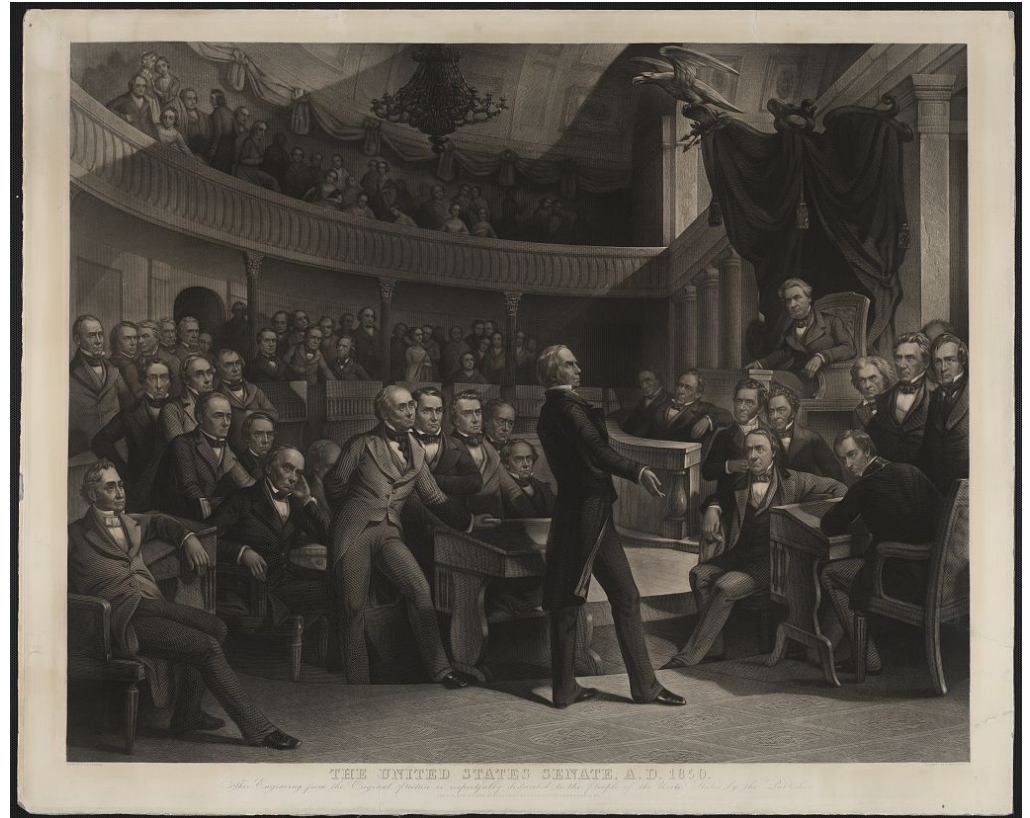
¿Qué son las redes sociales?

Tu familia, amigos, compañeros de trabajo, conocidos, clientes, vecinos, proveedores...



¿Qué son las redes sociales?

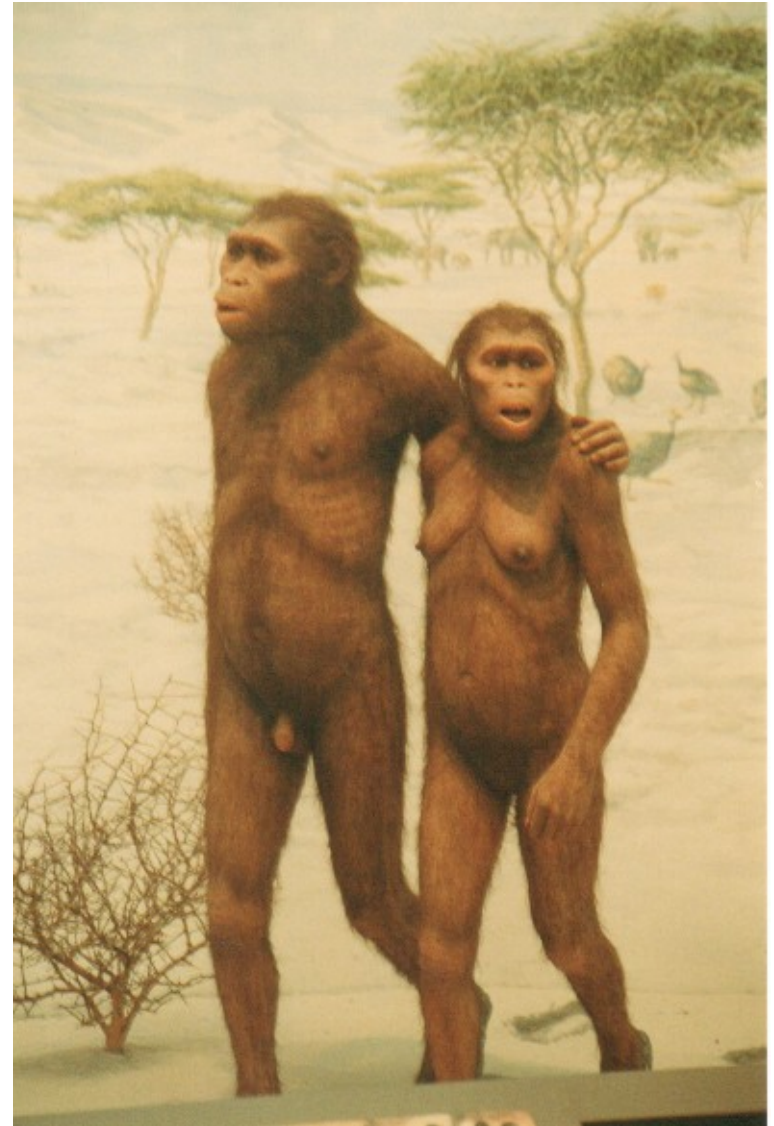
Anteriores a Internet



¿Qué son las redes sociales?

Anteriores a Internet

(Y anteriores a la
humanidad)



¿Qué son las redes sociales?

Seis grados de separación

(Los amigos de mis amigos son...

...todo el mundo)

¿Qué son las redes sociales?

Redes Sociales ≠ Internet

¿Qué son las redes sociales?

Redes Sociales \neq Internet

Redes Sociales \neq Programación

¿Qué son las redes sociales?

Redes Sociales \neq Internet

Redes Sociales \neq Programación

Redes Sociales = Personas

¿Y las redes sociales en Internet?

¿Y las redes sociales en Internet?

Pero, cuando hablamos de Internet ¿Qué son las redes sociales?

¿Y las redes sociales en Internet?

Pero, cuando hablamos de Internet ¿Qué son las redes sociales?

Páginas o programas que promueven o facilitan el establecimiento de nexos o vínculos sociales.

¿Y las redes sociales en Internet?

150+

Rompiendo el límite de Dunbar

¿Y las redes sociales en Internet?

El “meollo del asunto” de todo esto es simple:

La **COMUNICACIÓN**

¿Quién es quién en
las redes sociales?

¿Hay muchas redes sociales?

¿Hay muchas redes sociales?



Algunas redes sociales

Las más conocidas.

Algunas redes sociales



Red social más popular.

Hoy por hoy, es la red de referencia.

Algunas redes sociales



Red especializada para profesionales.

Permite recomendaciones mutuas.

Algunas redes sociales



Red de microbloggin.

Se publican
pequeños textos de
menos de 140
caracteres

Algunas redes sociales



Red social española.

Muy popular entre
jóvenes y
adolescentes.

Algunas redes sociales



No sólo se pueden subir vídeos.

También se comentan, comparten, recomiendan...

Algunas redes sociales



Lo que youtube es al vídeo, flickr es a la fotografía.

Tiene una importante comunidad de fotógrafos aficionados y profesionales.

Algunas redes sociales



La mayor enciclopedia del mundo es también una red social, en la que los usuarios comparten conocimiento y reputación.

¿Y a mí qué me
importa todo esto?

Recordemos la historia

Cosas que ya me vendió otro “*experto*”:
(y, quizás, me creí)

Recordemos la historia

Cosas que ya me vendió otro “*experto*”:
(y, quizás, me creí)

La presencia web

Recordemos la historia

Cosas que ya me vendió otro “*experto*”:
(y, quizás, me creí)

La presencia web

El e-comercio

Recordemos la historia

Cosas que ya me vendió otro “*experto*”:
(y, quizás, me creí)

La presencia web

El e-comercio

La blogosfera

Recordemos la historia

Esta vez seamos prudentes, no esperemos más de lo que nos puede dar algo que sólo es una herramienta.

Recordemos la historia

Esta vez seamos prudentes, no esperemos más de lo que nos puede dar algo que sólo es una herramienta.

Al menos, esta vez, nos saldrá barato.

¿Para qué me pueden servir?

¿Para qué me pueden servir?

La gente usa las redes sociales para un montón de cosas:

Establece relaciones

Intercambia aficiones

Se enamora

Enseña y aprende

Encuentra viejos amigos

Organiza revoluciones

Simplemente se comunica

...

¿Para qué me pueden servir?

(Pensando en mi negocio)

¿Para qué me pueden servir?

(Pensando en mi negocio)

Distintas redes tienen distintos usos.

Pero hay algunos rasgos comunes.

Y algunas estrategias comunes.

¿Para qué me pueden servir?

tratar de zamarle un pulso
de fuerza puesto que
ante ella un hombre
es un punto en el espacio,
carece de importancia
cuando está muy lejano
puesto que nunca podrías
acceder a él.

mi tribu es la de los
chamanes y mi nombre
en la tierra era el
hijo del niente fumada
contencinoco deon
t.

Difusión

“Tengo un negocio que
quizás te interese y
quiero que lo conozcas”

¿Para qué me pueden servir?

Marketing

“Mi negocio es estupendo y quiero convencerte de ello”



¿Para qué me pueden servir?

Conocer a tu cliente

“¿Quién eres? ¿qué te gusta?”



¿Para qué me pueden servir?

**Encontrar
trabajadores / socios /
proveedores**

“Ya nos conocemos.
Hagamos algo juntos”



¿Para qué me pueden servir?



Vigilar a la competencia

“Si hacemos lo mismo, mejor es saber cómo lo haces tú”

¿Para qué me pueden servir?

Gestiona tu reputación

Están hablando de ti, y mas vale que estés en ello...



¿Para qué me pueden servir?

(Ponga aquí su texto)

¿Para qué me pueden servir?

(Ponga aquí su texto)

Tú eres el mayor experto del mundo en tu
negocio.

¿Para qué me pueden servir?

En general: Para comunicarnos y que se comuniquen con nosotros.

Cosas que no van a hacer por mí

Milagros

Cosas que no van a hacer por mí

Tu presencia en una red social es **SOLO** una herramienta.

A veces mejor y a veces peor.

Pero, definitivamente, no hace milagros.

Manual de supervivencia

Las redes sociales tienen dueño

Las redes sociales tienen dueño

(Y no eres tú)

Las redes sociales tienen dueño

Que es el que:

Las redes sociales tienen dueño

Que es el que:

Decide qué puede ponerse y qué no.

Las redes sociales tienen dueño

Que es el que:

Decide qué puede ponerse y qué no.

Cobra o no por según qué cosas.

Las redes sociales tienen dueño

Que es el que:

Decide qué puede ponerse y qué no.

Cobra o no por según qué cosas.

Tiene acceso a **todo** en su red

Las redes sociales tienen dueño

Que es el que:

Decide qué puede ponerse y qué no.

Cobra o no por según qué cosas.

Tiene acceso a **todo** en su red

Tiene tus datos y piensa usarlos

En las redes sociales hay normas sociales

La “Buena educación”, en versión 2.0

En las redes sociales hay normas sociales

Por ejemplo:

En las redes sociales hay normas sociales

Por ejemplo:

PROHIBIDO ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS

En las redes sociales hay normas sociales

Por ejemplo:

PROHIBIDO ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS

Cuidad la Hortografía

En las redes sociales hay normas sociales

Por ejemplo:

PROHIBIDO ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS

Cuidad la Hortografia

X favor! sto no es un sms!

En las redes sociales hay normas sociales

Por ejemplo:

PROHIBIDO ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS

Cuidad la Hortografia

X favor! sto no es un sms!

Hey, tio: No es chachi guay si usas un argot que no dominas

Otros consejos

No mientas. La mentira se descubre pronto.

Sé tan transparente como se pueda ser.

Tus clientes deberían ser más que clientes.

El peliagudo asunto de la privacidad

El peligroso asunto de la privacidad

Recuerda: El dueño no eres tú.

El peliagudo asunto de la privacidad

Recuerda: El dueño no eres tú.

Es una red, y la gente se comunica. Quieras o no.

El peligroso asunto de la privacidad

Recuerda: El dueño no eres tú.

Es una red, y la gente se comunica. Quieras o no.

Si no quieres que se sepa, no lo publiques.

Tirarse a la piscina
y no ahogarse.

Estrategias

Poco a poco, paso a paso.

Hay un montón de redes. No las necesitas todas.
Y no las necesitas AHORA.

Estrategias

Espera a conocer el medio.

Explora, usa la red y conócela antes de empezar a trabajar con ella.

Estrategias

Escucha a los expertos.

Pero no te los creas demasiado.

Estrategias

¿Tus competidores ya han llegado?

Investiga qué les funciona y qué les falla.

Estrategias

Planificar es bueno, obsesionarse no.

Avanza con tiento, pero déjate llevar y no te envares.

Estrategias

No basta con llegar y esperar que la gente se una a tu red.

Hay que ofrecerles algo.

Estrategias

¿Necesito recomendar películas?

Hay un montón de herramientas. Usa sólo las que necesitas.

Estrategias

Estás en la red para usarla.

Si pierdes 30 minutos al día revisando tus contactos, lo está haciendo mal.

Leyes y Derechos

“Tened cuidado ahí fuera”

Leyes y Derechos

Cuando Trabajas en Internet puede haber muchas legislaciones implicadas.

Leyes y Derechos

Los propietarios de las redes sociales pretenderán que se apliquen las legislaciones (y los tribunales) de sus propios países.

(Y el contrato que firmas al suscribirte es draconiano)

Leyes y Derechos

Si exportas o importas, ojo a las legislaciones de aduanas, sanidad, etc...

Leyes y Derechos

También hay leyes en casa.

Por ejemplo: Cuidado con lo que haces con los datos personales de la gente (LOPD)

Leyes y Derechos

Las cosas en Internet también tienen dueño.

Cuidado con copiar (textos, fotos, vídeos) sin mirar.

Leyes y Derechos

Receta básica sobre derechos de autor:

Si no se especifica nada, **TODOS** los derechos están reservados, y no puede usarse.

Leyes y Derechos

Consejo: Busca (Y usa) licencias libres.

Te evitarán problemas y te ayudarán a propagar tu imagen.

Muchas gracias

Charlemos:

¿Dudas? ¿Preguntas? ¿Aclaraciones?
¿Opiniones? ¿Ideas?

¿Alguien sabe
donde está la
cafetería?

(A la vuelta, veremos un ejemplo práctico)

Copyright 2011 Angel Pablo Hinojosa Gutiérrez

Algunos derechos reservados.

Se distribuye bajo una licencia Creative Commons Attribution-ShareAlike

Esta presentación puede usarse, modificarse y distribuirse mencionando al autor, en las condiciones expresadas en

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/es/>

Los derechos de las imágenes pertenecen a sus propietarios (ver descripción da cada fotografía) en las condiciones que estos tengan estipuladas.



Puedes descargar esta presentación en
<http://www.psicobyte.com/descargas/redes.odp>

También en formato PDF en
<http://www.psicobyte.com/descargas/redes.pdf>



Indice de imágenes:

- 4 y 5 <http://www.dabid.net/2010/09/27/%C2%BFson-las-redes-sociales-una-nueva-burbuja-especulativa-2/>
- 7 <http://www.flickr.com/photos/14405058@N08/2955603903>
- 19 <http://lima-limon.com/elexprimidor/2009/09/22/las-redes-sociales/>
- 21 <http://www.facebook.com>
- 22 <http://www.linkedin.com/>
- 23 <http://twitter.com/>
- 24 <http://www.tuenti.com/>
- 25 <http://www.youtube.com/>
- 26 <http://www.flickr.com/>
- 27 <http://es.wikipedia.org/>
- 40 http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Human_billboards_Stockholm_2008-07-16_cropped.jpg
- 41 <http://www.flickr.com/photos/estilopropio/5397238649/>
- 42 <http://www.flickr.com/photos/juanpol/21721109/>
- 43 <http://www.flickr.com/photos/necha/359533069/sizes/z/in/photostream/>
- 44 <http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Mono-escuchar.png?uselang=es>